

## 大塚グループ特定個人情報の適正な取り扱いに関する基本方針

大塚グループ国内各社（以下「当グループ」という）は、事業を実施するうえで、当グループが定める「大塚グループ個人情報保護方針」に従うほか、「大塚グループ特定個人情報の適正な取り扱いに関する基本方針」を制定し、これを全グループ従業員に周知徹底するとともに、確実に履行します。

### 1. 関係法令及びガイドライン等の遵守

当グループは特定個人情報の取扱いに関し「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」および「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）」を遵守します。

### 2. 安全管理措置に関する事項

当グループは、特定個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人番号の適切な管理のために、別途「特定個人情報取扱規程」を定めこれを遵守します。

### 3. 継続的改善

当グループは、特定個人情報等の保護が適正に実施されるよう、本基本方針及び社内規程類を継続して改善します。

### 4. 特定個人情報に関するお問い合わせ・苦情等への対応

特定個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・苦情等は、当社あるいは当グループ各社の「個人情報・特定個人情報の取扱いに関するお問い合わせ先」へお問い合わせください。適切かつ迅速に対処できるよう努めてまいります。

平成27年11月30日

大塚ホールディングス株式会社  
代表取締役社長 兼 CEO 樋口達夫